

INFORMAZIONE PER LA PRESENTAZIONE DEI RECLAMI

Qualunque manifestazione di insoddisfazione viene tenuta in massimo conto e vissuta come un'opportunità per migliorare il servizio reso in linea con la centralità della persona che è elemento fondante l'impianto valoriale della Milani e Fumagalli Assicurazioni. Tale obiettivo viene perseguito anche attraverso l'attività di gestione dei reclami, considerata come momento determinante di contatto diretto con la propria clientela e basata su principi di trasparenza, correttezza ed imparzialità.

La MILANI E FUMAGALLI SRL desidera informarLa di quanto segue:

- l'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'AGENZIA o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'AGENZIA deve rispondere a norma di legge;
- Lei ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'AGENZIA o all'impresa proponente (si veda tabella alla successiva alla lett. D);
- qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge, di rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale n. 21 – 00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'AGENZIA;
- in relazione al contratto proposto Lei ha facoltà di inoltrare reclamo per iscritto all'AGENZIA o alla Compagnia di Assicurazione come indicato nella tabella sottostante:

AGENZIA/COMPAGNIA DI ASSICURAZIONE	RACCOMANDATA R.R.	FAX	E-MAIL
MILANI E FUMAGALLI SRL	Via Kennedy n. 1, 23848 Oggiono (LC)	0341.575464	milanifumagalli@gmail.com
Martano Assicurazioni Srl	Via San Michele del Carso n. 23, 20851Lissone (MB)	039.481363	info@martanoservice.it
Area Brokers Industria Srl	Corso Venezia 37, 20121 Milano All'att.ne Ufficio Reclami	-	areabrokers@legalmail.it reclami@abindustria.it
Underwriting Insurance Agency Srl	Via Donizzetti n. 3, 20122 Milano	-	Underwritinginsuranceagencysrl@pec.it
AXA Assicurazioni SpA	Ufficio Gestione Reclami, Corso Como ,17 20154 Milano	02.43448103	reclami@axa.it
UCA Assicurazione Spese Legali e Peritali	P.zza San Carlo n. 161 – Palazzo Villa – 10123 Torino	011.9835740	reclami@ucaspa.com reclamiuca@legalmail.it
ITALIANA Assicurazioni SpA	Benvenuti in Italiana – Italiana Assicurazioni, Via Marco Ulpio Traiano 18, 20149 Milano	0239717001	benvenutitaliana@italiana.it
Inter Partner Assistance SA	Servizio Clienti Casella Postale 20132 Via Eroi di Cefalonia 00128 Spinaceto, Roma	0039.06.48.15.811	servizio.clienti@ip-assistance.com
Bene Assicurazioni Spa Servizio reclami	Via dei Valtorta 48 20127 Milano	0289354715	reclami@bene.it

- Lei ha facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente.